

Las garantías

Antes de comprar un artículo caro, usted debe leer bien el documento que se conoce como garantía. Una garantía es una promesa hecha por la compañía que vende el producto o por el vendedor para respaldar el producto. La ley federal dice que usted tiene derecho a leer la garantía antes de hacer la compra.

¡Compare las garantías al igual que los precios!

Hay tres tipos de garantías:

Las garantías por escrito acompañan la mayoría de los artículos costosos. Estas garantías le ofrecen ciertos tipos de protección. Es importante que usted compare las garantías antes de comprar un producto.

Las garantías de palabra son promesas que le hace el vendedor. Es muy importante que el vendedor ponga por escrito todo lo que promete; si estas promesas no quedan por escrito, quizás no obtenga el servicio que se le prometió.

Las garantías implícitas indican que el artículo funcionará como es de esperarse. Cada estado tiene sus propias garantías implícitas. La mayoría de las compras están cubiertas por una garantía implícita. Si el artículo que usted compra no está protegido por una garantía por escrito, está sin embargo cubierto por una garantía implícita. La única excepción es cuando el artículo que usted compra está marcado "as is" ("tal y como está"), o cuando se indica por escrito que no tiene una garantía.

Para Evitar Problemas:

- ▶ Antes de comprar un producto, lea la garantía. Entérese exactamente qué protección le ofrece la garantía y quien la expide.
- ▶ Obtenga por escrito todas las promesas que le haga el vendedor.
- ▶ Guarde los recibos de compra junto con la garantía.
- ▶ Haga cualquier reparación y mantenimiento requerido por la garantía.
- ▶ Use el producto según lo indican las instrucciones.



Karen P. Varcoe, Especialista en ciencias del consumidor, Extensión Cooperativa de la Universidad de California, en colaboración con el Servicio de Información en Español de la UC.

Los programas educativos de Extensión Cooperativa están disponibles para todas las personas, sin distinción de raza, color, origen étnico, ciudadanía, religión, sexo, edad, estado civil, preferencia sexual o incapacidad física o mental. Otras publicaciones de Extensión Cooperativa en:

<http://extensionenespanol.net>

PUVM32s